

## **1 Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Hillparkmeubelen betreffende de verkoop, levering en betaling van meubels en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Hillparkmeubelen aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.
- 1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Hillparkmeubelen niet geaccepteerd.
- 1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch aan te vragen bij Hillparkmeubelen Wonen.
- 1.5 Hillparkmeubelen houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## **2 Offertes**

- 2.1 Alle offertes opgesteld door Hillparkmeubelen zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de Hillparkmeubelen internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte. En derhalve niet bindend

## **3 Overeenkomsten**

- 3.1 Overeenkomsten met Hillparkmeubelen komen pas dan tot stand wanneer Hillparkmeubelen een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Hillparkmeubelen heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.
- 3.2 Alle producten uit de Hillparkmeubelen collectie zijn maatwerk producten en kunnen hierdoor niet meer geruild of teruggezonden worden. Als een afnemer een overeenkomst aan gaat met Hillparkmeubelen kan deze overeenkomst per direct niet meer kosteloos geannuleerd worden dit omdat het bij de producten uit de Hillparkmeubelen collectie gaat om maatwerk producten die speciaal voor haar afnemers gemaakt worden.
- 3.3 Als de afnemer tot aankoop is overgegaan en dit schriftelijk met een handtekening of met een aanbetaling heeft bevestigd wordt bij annulering van de overeenkomst 50% van het aankoopbedrag door Hillparkmeubelen bij de afnemer in rekening gebracht.

## **4 Afbeeldingen**

- 4.1 Alle afbeeldingen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, in prijslijsten, op de Hillparkmeubelen internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## **5 Prijzen en betaling**

- 5.1 De artikelen van Hillparkmeubelen worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van aankoop op de website of in de showroom van Hillparkmeubelen.nl.
- 5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.
- 5.3 Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Hillparkmeubelen geleverde artikelen en/of diensten te geschieden direct bij levering of per bank 3 dagen voor levering tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande

factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Hillparkmeubelen gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van euro 250,00.

5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Niet tijdige betaling geeft Hillparkmeubelen het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5.6 Hillparkmeubelen is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Hillparkmeubelen te verrichten prestaties.

5.7 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Hillparkmeubelen verrekening van facturen toe te passen.

5.8 Door Hillparkmeubelen in behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

## **6 Verzending en aflevering**

6.1 De goederen reizen tot het moment van aflevering voor risico van Hillparkmeubelen tenzij dit anders is bepaald en schriftelijk is vast gelegd.

6.2 Hillparkmeubelen is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

6.3 Als Hillparkmeubelen de goederen bij de afnemer komt brengen dient deze zorg te dragen voor een ruim voldoende doorgang om de artikelen naar binnen te brengen. Eventuele schades bij de afnemer kunnen niet op Hillparkmeubelen worden verhaald.

6.4 Bij bezorgingen door Hillparkmeubelen dient de afnemer in alle gevallen waar dat nodig is te zorgen voor een verhuislift. De kosten hiervan kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op Hillparkmeubelen Wonen. Als blijkt dat bij de levering toch een verhuislift nodig is en dit verkeerd door de afnemer is ingeschat komt Hillparkmeubelen gratis (binnen een straal van 25km rond Lelystad) een tweede keer langs om de goederen bij de afnemer af te leveren. De afnemer dient dan wel een verhuislift klaar te hebben staan (uiteraard kom de kosten van de verhuislift voor rekening van de afnemer).

## **7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Hillparkmeubelen behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Hillparkmeubelen aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Hillparkmeubelen ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Hillparkmeubelen van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Hillparkmeubelen en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

## **8 Leveringstermijnen**

8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Hillparkmeubelen is vooroverschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

8.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts

anders in geval van opzet of grove schuld van Hillparkmeubelen of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan 6 weken wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

8.3 Als de goederen bij Hillparkmeubelen zijn binnengekomen dient de afnemer deze binnen 2 weken na binnenkomst af te nemen. Bij overschrijding van deze termijn kan Hillparkmeubelen opslagkosten in rekening gaan brengen.

## **9 Reclames**

9.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 5 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met omschrijving en foto - kenbaar gemaakt te worden aan Hillparkmeubelen. Na het verstrijken van deze termijn wordt Hillparkmeubelen geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Hillparkmeubelen er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

9.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3 Indien een reclame door Hillparkmeubelen gegrond wordt bevonden, kan Hillparkmeubelen overgaan tot het volgende:

- de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.
- het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan Hillparkmeubelen worden afgegeven.
- het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

9.4 De afnemer dient in alle gevallen Hillparkmeubelen drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

## **10 Garantie**

10.1 Hillparkmeubelen verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een garantie van Eén (1) jaar (krimpen, scheuren, plooivorming, verkleuring en zachter worden van een polyether vulling vallen buiten deze garantie), na overleg van een origineel aankoopbewijs. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid gecontroleerd en bij een fout diagnose wordt er eerst overleg gepleegd met desbetreffende fabrikant deze bepaald of het artikel gerepareerd of tegen hetzelfde artikel omgeruild wordt, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn.

10.2 Bovenstaande geldt alleen als er foto's van het product en eventueel foto's van het probleem naar Hillparkmeubelen zijn verzonden. Zodat wij u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een reparatie of vervanging van het product kunnen aanbieden.

10.3 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Hillparkmeubelen op te geven adres.

10.4 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.
- indien de installatie of montage van de meubels op ondeskundige wijze is / zijn uitgevoerd.
- indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Hillparkmeubelen zijn verricht.
- bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

- indien het artikel niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- indien het artikel wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
- indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Hillparkmeubelen echter geen defect geconstateerd kan worden.

10.5 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.

## **11 Handelsmerk**

11.1 De fabriek- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Hillparkmeubelen afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

## **12 Aansprakelijkheid**

12.1 De aansprakelijkheid van Hillparkmeubelen blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

12.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Hillparkmeubelen in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Hillparkmeubelen niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Hillparkmeubelen.

12.3 De afnemer vrijwaart Hillparkmeubelen te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

## **13 Overige bepalingen**

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden